Panasonic

KX-NS500
RIEŠENIE PRE PODNIKOVÚ KOMUNIKÁCIU

VYŠŠIA KVALITA ZA PRIJATEĽNÚ CENU

Všetkým malým a stredným podnikom, ktoré chcú využiť výhody dobrého mena spoločnosti Panasonic v oblasti kvalitných technológií bez potreby veľkého rozpočtu, poskytuje odpovede na ich potreby nový systém zjednotenej komunikácie KX-NS500. Tento inteligentný komunikačný systém predstavuje nákladovo výhodný systém na tradičnú aj IP komunikáciu pre spoločnosti do 250 zamestnancov, ktorý možno flexibilne konfigurovať a rozširovať podľa konkrétnych požiadaviek podniku.
Systém KX-NS500 poskytuje pokročilé funkcie a začína sa už od šiestich analógových vonkajších liniek a 18 vnútorných klapiek až po 288 vnútorných klapiek s použitím rozširujúcej jednotky. KX-NS500 je tiež systémom zjednotenej komunikácie s bohatými funkciami komunikácie cez protokol IP, ako sú napríklad mobilné prepojenie, integrovaná hlasová služba a e-mail, okamžité správy (chat) a informácie o prítomnosti.

Takisto môže využívať integrované aplikácie, ako sú napríklad riešenie call centra, mobilné riešenie a systém odkazovej služby pre efektívnejšiu prácu a vyššiu spokojnosť zákazníkov.

HLAVNÉ FUNKCIE

- Inteligentný komunikačný systém pre malé a stredné podniky.
- Možnosť rozšírenia zo šiestich analógových vonkajších liniek a 18 vnútorných klapiek až na 288 vnútorných klapiek s rozširujúcou jednotkou.
- Nákladovo výhodná inštalácia a prevádzka.
- Integrované aplikácie zahŕňajú riešenie telefonického centra, mobilné riešenie a odkazovú službu.
- Jednoduchý prechod od analógovej k IP komunikácii.

KX-TCA385 - Nový bezdrôtový terminál

KX-DT546 - Nový digitálny systémový terminál

Riešenie call centra

SYSTÉM, KTORÝ RASTIE SPOLU S VAŠÍM PODNIKOM

INTEGROVANÁ AUTOMATICKÁ SPOJOVATEĽKA

Štandartnou funkciou systému KX-NS500 je možnosť spájať zákazníkov s príslušnou sekciou alebo operátorom podľa ich dopytu v smerovaní hovorov s hlasovými pokynmi. Takisto môže zákazníkom ponúknuť možnosť ponechania hlasového odkazu, ak operátor nie je k dispozícii.

VYUŽÍVANIE SÚČASNÝCH PROSTRIEDKOV

Existujúce analógové a digitálne pobočkové telefóny Panasonic sa môžu aj naďalej používať, vďaka čomu sa systém dá nahradiť pri nízkych nákladoch bez plytvania prostriedkami.

VYLEPŠENÁ ODKAZOVÁ SLUŽBA

Systém KX-NS500 možno rozšíriť na systém odkazovej služby, ktorý umožňuje nahrávať až 24 kanálov naraz a uložiť až 400 hodín záznamu. Takisto umožňuje posielať používateľom upozornenie e-mailom, keď dostanú nový hlasový odkaz. Odkazy možno prijímať aj ako prílohy a posielať ďalej. E-mailové upozornenie možno posielať aj v prípade zmeškaných hovorov, keď zákazník nezanechá odkaz, vďaka čomu môžu používateľia rýchlo kontaktovať zákazníka.

RIEŠENIE CALL CENTRA

Systém KX-NS500 obsahuje rozšírenú funkciu smerovania hovorov pre telefonické centrá malej až strednej veľkosti. Túto funkciu možno používať bez externého servera CTI. Efektívnejšie prijímanie hovorov umožňuje efektívne využívať obmedzené ľudské zdroje na pomoc pri zlepšovaní služieb zákazníkom.

AUTOMATICKÉ NAHRÁVANIE A ZÁLOHOVANIE KONVERZÁCIÍ

Funkciu systému hlasovej služby možno využívať na automatické nahrávanie konverzácií so zákazníkmi. Nahraté hlasové údaje možno automaticky ukladať na pamäťové zariadenie s rozhraním USB alebo na externý server cez internet a v prípade potreby si ich vypočuť. Údaje možno používať na pochopenie problémov alebo príležitostí týkajúcich sa služieb zákazníkom.

KOMPATIBILITA S MODERNÝMI, ŠTÝLOVÝMI TELEFÓNMI

Umožňuje používať najnovšie bezdrôtové a stolné riešenia Panasonic.

TECHNICKÉ PARAMETRE

		KX-NS500	KX-NS520
Hlavný procesor		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Napájanie		100 V až 130 V : 2,2A /200 V až 240 V : 1,3 A; 50 Hz/60Hz	
Spotreba (pri plnej výbave)		110 W	
Externá záložná batéria		Port na externú batériu je podporovaný	
Trvanie zálohy pamäte		7 rokov	
Volanie	Vonkajšia linka	Impulzná voľba 10 alebo 20 impulzov za sekundu, tónová voľba (DTMF)	
	Vnútorná linka	Impulzná voľba 10 alebo 20 impulzov za sekundu, tónová voľba (DTMF)	
Konverzia režimov		DP-DTMF, DTMF-DP	
Frekvencia zvonenia		20 Hz/25 Hz (nastaviteľné)	
Prevádzkové prostredie	Teplota	0°C až 40°C	
	Vlhkosť	10 až 90 % (bez kondenzácie)	
Konferenčný hovor		Od 10 konferenčných hovorov medzi 3 účastníkmi až po 4 konferenčné hovory medzi 8 účastníkmi	-
Hudba pri podržaní		Maximálne 8 portov (ovládanie úrovne: –31,5 dB až +31,5 dB s krokom 0,5 dB) Hudba na pozadí: Výber interného alebo externého portu so zdrojom hudby	-
Externý paging		Maximálne 6 portov (ovládanie hlasitosti: -15,5 dB až +15,5 dB s krokom 0,5 dB)	-
Port LAN	1 (na pripojenie k sieti LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (automatická voľba MDI/MDI-X)	-
Kábel na pripojenie klapiek	SLT	1 pár drôtov (T, R)	
	DPT	1 pár drôtov (D1, D2) alebo 2 páry drôtov (T, R, D1, D2)	
	CS s rozhraním PT	1 pár drôtov (D1, D2)	
	CS s rozhraním PT (vysoká hustota)	4 pár drôtov (D1, D2)	
	Konzola DSS a prídavný tlacidlový modul	1 pár drôtov (D1, D2)	
Spôsob chladenia vzduchom		Ventilátor	
Rozmery		430 mm (š) x 88 mm (v) x 367 mm (h)	
Hmotnosť (pri plnej výbave)		Menej ako 4,5 kg	

KAPACITA SYSTÉMU

MAXIMÁLNY POČET VONKAJŠÍCH LINIEK

POBOČKOVÝ SYSTÉM PODPORUJE NASLEDUJÚCI POČET VONKAJŠÍCH LINIEK.

TYP		KX-NS500	s 1x KX-NS520	s 2x KX-NS520	s 3x KX-NS520
Celkový počet vonkajších liniek		**100 k**	**130 k**	**160 k**	**190 k**
Tradičné		36 k	66 k	96 k	126 k
	PRI30	30 k	60 k	90 k	120 k
	E1	30 k	60 k	90 k	120 k
	Analógové	12 liniek	24 liniek	36 liniek	48 liniek
IP		64 k	64 k	64 k	64 k
	H.323	32 k	32 k	32 k	32 k
	SIP	64 k	64 k	64 k	64 k

MAXIMÁLNY POČET VNÚTORNÝCH LINIEK

V NASLEDUJÚCEJ TABUĽKE JE UVEDENÝ POČET JEDNOTLIVÝCH TYPOV KONCOVÝCH ZARIADENÍ PODPOROVANÝCH TÝMTO SYSTÉMOM.

TYP		KX-NS500	s 1x KX-NS520	s 2x KX-NS520	s 3x KX-NS520
Vnútorné linky (DXDP*1)		**162 (168)**	**194 (208)**	**226 (248)**	**258 (288)**
Tradičné (DXDP*1)		34 (40)	66 (80)	98 (120)	130 (160)
	SLT	32	64	96	128
	DPT (DXDP*1)	18 (24)	34 (48)	50 (72)	66 (96)
	APT	8	16	24	32
IP		128	128	128	128
	IP-PT*2	128	128	128	128
	SIP	128	128	128	128
	Telefón SIP*3	128	128	128	128
	S-PS	128	128	128	128
Konzola DSS		8	8	8	8
Základňová stanica		20	24	28	32
DPT-CS (2 k)/(8 k)		4/2	8/4	12/6	16/8
IP-CS/SIP-CS		16	16	16	16
Prenosná stanica		128	128	128	128
Hlasová pošta					
ESVM (k)		2	2	2	2
Zabudované UM (k)		24	24	24	24
Jednotka TVM		2	2	2	2
Dverný telefón		2	4	6	8
Dverný zámok		2	4	6	8
Senzor		2	4	6	8

*1 Pri použití digitálneho pripojenia XDP.
*2 Rad KX-NT500, KX-NT300 a KX-NT265 (len verzia softvéru 2.00 alebo novšia).
*3 Rad KX-UT, KX-NT700 a telefóny SIP tretích strán (hardvérové alebo softvérové telefóny SIP).

KAPACITA FUNKCIÍ SYSTÉMU

	POLOŽKA	KAPACITA
Systém	Správa o neprítomnosti – vnútorná linka	1 x 16 znakov
	Správa o neprítomnosti – systém	8 x 16 znakov
	Zóna parkovania hovorov	100
	Konferencia	3 až 8 strán na konferenciu (spolu 32 strán)
	COS	64
	Tabuľka DID/DDI	32 číslic, 1000 položiek
	Číslo vnútornej linky	1 – 5 číslic
	Kód PIN pre vnútornú linku	10 číslic, 1 položka na klapku
	Hostiteľský prístupový kód k pobočkovému systému	10 číslic, 10 položiek na skupinu liniek
	Počet znakov v názve	20
	Tlač správy	8
	Tabuľka času vo fronte	64
	Voľba druhu zvonenia	8
	Simultánne programovanie	Jeden hlavný a 32 osobných nástrojov na programovanie
	Ukladací priestor na hovory SMDR	1000 hovorov (bez karty SD)/40 000 hovorov (s kartou SD)
	Špeciálny prístupový kód pre operátora	16 číslic, 20 položiek
	Podsystém	8
	Časová služba vo sviatkoch	24
	Overovací kód	4 číslice, 1000 položiek
	Kód PIN pre overovací kód	10 číslic, 1000 položiek
Volanie	Tiesňové volanie	Tiesňové volanie 32 číslic, 10 položiek
	Horúca linka	32 číslic
	Volanie protokolu klávesnice (prístup k službe ISDN)	32 číslic
	Rýchla osobná voľba	32 číslic, 100 položiek na klapku
	Rýchla voľba	8 číslic, 4000 položiek
	Opakovaná voľba	32 číslic
	Systémová rýchla voľba	32 číslic, 1000 položiek na nájomcu
	Jednodotyková voľba – PT	32 číslic, 5000 položiek na systém
	Jednodotyková voľba – PS	32 číslic, 1000 položiek na systém
Skupiny	Skupina konferencie	32 (32 členov na skupinu pre režim skupiny konferencie, 32 členov na skupinu pre režim vysielania)
	Skupina používateľov	32
	Skupina prijatia hovoru	64
	Skupina výberu voľnej vnútornej linky	64 (16 pobočiek na skupinu)
	Distribučná skupina pre prichádzajúce hovory	128 (128 pobočiek na skupinu)
	Skupina pre paging	32
	Skupina zvonenia PS	32
	Skupina vonkajších liniek	64
	Skupina UM	1
	Skupina VM (DPT)	2 jednotky x 12 portov (24 kanálov)
	Skupina VM (DTMF)	2 skupiny x 32 kanálov
	Skupina P2P	32
Obmedzenie/blokovanie	TRS/úroveň obmedzenia/blokovania hovorov	7
	TRS/kód zamietnutia obmedzenia/blokovania	16 číslic, 100 položiek na úroveň
	TRS/kód pre výnimku obmedzenia/blokovania	16 číslic, 100 položiek na úroveň
ARS	Tabuľka plánu smerovania	48 položiek
	Tabuľka úvodných čísel	16 číslic, 1000 položiek
	Tabuľka výnimiek úvodných čísel	16 číslic, 200 položiek
	Operátor ARS	48
	Kód pre podrobné účtovanie	10 číslic
	Autorizačný kód pre nájomcu	16 číslic
	Autorizačný kód pre skupinu liniek	10 číslic
Zoznam hovorov a čakanie správ	Zoznam odchádzajúcich hovorov – PT	100 záznamov na klapku 1520 záznamov na systém
	Zoznam odchádzajúcich hovorov – PS	100 záznamov na klapku 640 záznamov na systém
	Zoznam prichádzajúcich hovorov – PT	100 záznamov na klapku 3040 záznamov na systém
	Zoznam prichádzajúcich hovorov – PS + Distribučná skupina pre prichádzajúce hovory	100 záznamov na klapku alebo celkovo 2560 záznamov na systém
	Čakanie správ – PS + Distribučná skupina pre prichádzajúce hovory	256
	Čakanie správ – PT + SLT	256
Hlasové správy	Odchádzajúca správa (OGM)	64
	Celkový čas nahrávania OGM	Približne 20 minút
	Integrovaná zjednodušená hlasová správa (SVM)	125 správ
	Celkový čas nahrávania SVM	120 minút
Funkcie pre hotely a správu účtovania	Účtovanie položiek na izbu hosťa	1000 záznamov/pobočkový systém (bez karty SD)/ 10000 záznamov/pobočkový systém (s kartou SD)
	Hotelový operátor	4
	Interval účtovania	7 číslic vrátane desatinných miest
	Hodnota účtovania	3 znaky/symboly meny
Siete	Smerovanie liniek TIE a tabuľka úprav	32 položiek
	Úvodné číslo	3 číslice
	Kód pobočkového systému	7 číslic
	NDSS: Monitorované pobočkové systémy	8
	NDSS: Registrované vnútorné linky pre monitorovanie pobočkového systému	250
Jednotné zasielanie správ	Poštové schránky	500 poštových schránok pre účastníkov, 1 poštová schránka pre správcu systému, 1 poštová schránka pre správcu správ
	Zozam skupiny prepojovania	Používateľ: 4 skupiny, 40 členov na skupinu, systém: 20 skupín, 200 členov na skupinu
	Servisná skupina	64 položiek
	Porty jednotného zasielania správ	24 portov
Kontá konzoly webovej správy	Používateľia (používateľ)	500 kont
	Používateľia (správca)	8 kont
	Inštalátor	1 konto
	Heslo (všetky typy kont)	4 – 16 znakov

Panasonic System Communications Company Europe, divízia spoločnosti Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Nemecko.

http://business.panasonic.eu

Panasonic